

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ



«19» января 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением английского языка имени Героя Российской Федерации Андрея Владимировича Воскресенского» (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать гиперссылку на сайте школы МБОУ «СОШ № 2 им. Героя РФ А.В.Воскресенского» на главной странице.	до 13.01.2023	Педагог-организатор (Ответственный за ведение сайта) Пшеничная Елена Константиновна	Исполнено	12.01.2023
Отсутствие технической	Создать раздел «Обратная связь»	до 13.01.2023	Педагог-	Исполнено	12.01.2023

возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	на сайте школы МБОУ «СОШ № 2 им. Героя РФ А.В.Воскресенского», где размещена анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг		организатор (Ответственный за ведение сайта) Пшеничная Елена Константиновна		
Отсутствие на сайте образовательной организации лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложением)	Разместить на сайте школы в разделе «Образование» МБОУ «СОШ № 2 им. Героя РФ А.В.Воскресенского» Лицензию на осуществление образовательной деятельности	до 13.01.2023	Педагог-организатор (Ответственный за ведение сайта) Пшеничная Елена Константиновна	Исполнено	12.01.2023
На стенде не указано наименование образовательной программы	Разместить на стенде наименования образовательной программы	до 13.01.2023	Директор школы Новикова Надежда Александровна	Исполнено	12.01.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданию МБОУ «СОШ № 2 им. Героя РФ А.В.Воскресенского», и помещений с учетом доступности для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Проведение мероприятий по оценке возможности выделения и оборудованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к МБОУ «СОШ № 2 им. Героя РФ А.В.Воскресенского» (направление запросов)	25.12.2023	Директор школы Новикова Надежда Александровна		
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					

Отсутствия дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в здании учреждения	25.12.2023	Директор школы Новикова Надежда Александровна	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прохождение курсов повышения квалификации учителей по направлению «Сурдопедагогика» («Тифлосурдопедагогика») или заключение договора о сетевом взаимодействии по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	25.12.2023	Директор школы Новикова Надежда Александровна	
Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Организация обучения сотрудников МБОУ «СОШ № 2 им. Героя РФ А.В.Воскресенского» по сопровождению инвалидов в помещении МБОУ «СОШ № 2 им. Героя РФ А.В.Воскресенского»	25.12.2023	Директор школы Новикова Надежда Александровна	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено				
Недостатков не выявлено	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			



Директор

Н.А. Новикова